



Praktijk voor levensvragen, Willemien Winkel
Potgieterstraat 41
3532 VP UTRECHT
Tel.: 06 4057 0637
info@praktijklevensvragen.nl
praktijklevensvragen.nl
KvK: 66364884

Algemene bepalingen behorend bij de behandelovereenkomst tussen de behandelaar van Praktijk voor levensvragen Willemien Winkel en de cliënt

1. Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De behandelaar en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding behandelaar – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op een door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. De behandelaar en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De behandelaar geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de behandelaar;
 - e. De behandelaar is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de behandelaar, de behandelaar niet bekwaam is de cliënt te begeleiden.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken is tussen de behandelaar en de cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.

6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. Bij verhindering dient een afgesproken sessie uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgemeld. De behandelaar brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
8. De behandelaar houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
9. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere behandelaren) overhandigd of medegedeeld.
10. Indien de cliënt, diens huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met de cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
11. De behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Het NVPA. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de behandelaar van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de behandelaar bij deze beroepsvereniging melden (info@nvpa.org). De behandelaar is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) en bij Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG). Informatie omtrent het indienen van een klacht is te vinden op de website www.praktijklevensvragen.nl.
12. De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de behandelaar). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de behandelaar door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de behandelaar door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
13. Praktijk voor levensvragen, Willemien Winkel, is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van een arts/specialist of een andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. Praktijk voor levensvragen, Willemien Winkel, is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Potgieterstraat 41 te Utrecht, noch voor andere schade, ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.